



**El estilo de Datamars**

**Nuestro  
Código de  
conducta**

**DATAMARS**

## Nuestro código de conducta se basa en nuestros valores y principios.

## Constituye la base de nuestras actuaciones, de nuestra toma de decisiones y de nuestra conducta empresarial.

Nuestro objetivo como empresa es marcar una diferencia cuantificable. Nuestra visión es ser líderes mundiales en el aprovechamiento del poder de los datos con el fin de mejorar significativamente la productividad y la calidad de vida.

Las innovadoras marcas y productos Datamars ponen a disposición de nuestros clientes una serie de potentes datos para que así puedan tomar decisiones mejor informadas, obtener los resultados deseados y lograr un éxito cuantificable hoy y siempre.

Nuestro éxito a lo largo de este camino no solo depende de seguir la estrategia adecuada de la forma correcta, sino también de la confianza, la dedicación y la integridad de todos los empleados.

Es esta combinación la que ayuda a crear esa diferencia que marca Datamars.

La diferencia de Datamars es sinónimo del sólido conjunto de valores y principios que conforman el ADN de la empresa.

### Nuestros principios para alcanzar el éxito

Nuestros seis principios capturan los elementos clave que han guiado nuestro éxito hasta la fecha, así como aquellos que nos ayudarán a lograr el éxito en el futuro.

- **Estar al lado de nuestros clientes y atenderles de la forma debida**
- **Creer y apoyar a nuestra gente**
- **Aprovechar los puntos fuertes de la tecnología y ofrecer soluciones "integrables" e integrales**
- **Crear productos de calidad y marcas de confianza**
- **Alcanzar la excelencia en la producción**
- **Comprometernos con un futuro sostenible y contribuir a él**

## Nuestros valores

Nuestros valores reflejan nuestra forma de trabajar en común y nuestra conducta. Estos conforman las directrices que rigen nuestro comportamiento, por el cual nos responsabilizamos de nuestras acciones.

**Ser entusiastas** – para resolver los problemas reales de los clientes a través de nuestros productos y servicios, así como para trabajar juntos como equipo

**Aspirar a la excelencia** – en aquello que producimos y en nuestra forma de trabajar mediante la consecución de resultados cuantificables y mediante la creación de valor a través de la inspiración e integridad con las soluciones más innovadoras

**Respetarnos los unos a los otros** – tratar a todo el mundo con respeto, tanto dentro como fuera de nuestra organización, y establecer relaciones que creen valor a largo plazo

**Esforzarse por tener un buen rendimiento** – un esfuerzo continuo para fortalecer nuestro rendimiento y reputación, así como para ofrecer unos rendimientos consistentes a nuestros accionistas

**Sentirse empoderados** – hay que animarnos los unos a los otros y ofrecer un entorno en el que podamos asumir la responsabilidad y la iniciativa, así como dar lo mejor de nosotros mismos, aceptando nuestros errores para que así podamos aprender y progresar hacia la consecución de nuestra visión y objetivos.

Este Código de Conducta aborda nuestras relaciones con las partes interesadas, los clientes, los accionistas y los socios comerciales, y viceversa. Asimismo, es la base de todas nuestras políticas, directrices y procedimientos.

Este código cuenta con el pleno respaldo de la Junta Directiva y la Gerencia del grupo. Leer el presente código en su totalidad forma parte de nuestras obligaciones, así como hacer todo lo posible por comprenderlo en su totalidad y aplicarlo todos y cada uno de los días.

Aspiramos a ser una empresa líder en todos los aspectos a nivel mundial y, aunque es difícil detallar todos los escenarios posibles, confiamos en nuestra integridad personal y buen juicio para actuar de la mejor forma en todo momento en relación con nuestra empresa y con los demás.

¡Gracias por marcar una diferencia cuantificable!



Klaus Ackerstaff  
Presidente ejecutivo de la Junta  
Directiva



Daniele Della Libera  
Directora ejecutiva

## Todos cumplimos las leyes, las normas y los reglamentos

### Valores y conducta

Actuamos con integridad e independencia comportándonos de forma ética y responsable en todo lo que hacemos mediante el respeto a las normas y reglamentos de nuestro lugar de residencia, trabajo y actividad, así como mediante el respeto a nuestras políticas, directrices y procedimientos propios de Datamars.

### Negocios transfronterizos

Como organización global, estamos sujetos a numerosas leyes, normativas y reglamentos, tanto en casa como en el extranjero.

Si vendemos, compramos, visitamos o tratamos con clientes extranjeros, es nuestra obligación comprender qué normativas, leyes o políticas se aplican a cada caso a fin de cumplir en todo momento la legislación en materia de control comercial que imponga requisitos de licencia y otras restricciones.

### Leyes antimonopolio y de competencia

Datamars cuenta con la preparación necesaria para competir con éxito y, al mismo tiempo, respetar las leyes, normas y reglamentos del entorno empresarial actual.

Logramos superar a nuestros competidores de manera justa y honesta sin recurrir a tácticas injustas o encubiertas.

Actuamos de buena fe con todas las personas con las que tratamos: los clientes, los socios comerciales, los competidores, los proveedores, el público general y nosotros mismos.

En este contexto, fijamos las políticas comerciales y los precios de manera independiente y nunca los acordamos, ya sea de manera formal o informal, con nuestros competidores u otras partes no relacionadas, ya sea directa o indirectamente.

### Integridad de nuestro negocio

Tenemos tolerancia cero con la corrupción o cualquier tipo de soborno, incluidos los llamados pagos de facilitación, dado que no solo conllevan sanciones disciplinarias, sino que también resultan en cargos penales.

No ofrecemos ni aceptamos obsequios o pagos indebidos en el transcurso de nuestra actividad comercial ni de forma directa ni a través de intermediarios.

Nos abstenemos de cualquier actividad o comportamiento que pueda dar lugar a la apariencia o sospecha de tal conducta o intento de la misma.

Todos tenemos la responsabilidad de leer y cumplir este código de la misma manera que cualquier otra política y directriz complementaria de Datamars.

Los empleados que interactúen con alguna tercera parte en nombre de Datamars también deberán asegurarse de que esta conozca las obligaciones que el presente código le atribuye.

No ayudaremos a nuestros clientes ni proveedores a operar fuera de los límites establecidos por las leyes (ya sean de carácter fiscal y comercial o de cualquier otro tipo).

## Todos nos comportamos de manera responsable y ética

### Nuestras relaciones con los clientes

Actuamos con ética y transparencia. Cuidamos a nuestros clientes a largo plazo, fidelizándolos al ganarnos su confianza.

Tratamos de anticiparnos a lo que nuestros clientes van a necesitar antes de que lo pidan. Hacemos todo lo posible por brindarles bienes, servicios y experiencias excepcionales. Asimismo, los tratamos de manera justa, con la misma cortesía y respeto, independientemente de cuán grandes o pequeños sean.

### Conflictos de intereses

Un conflicto de intereses ocurre cuando los intereses personales de un empleado o los intereses personales de un tercero compiten con los intereses de Datamars.

Ponemos los intereses de los clientes por delante de los nuestros propios y los intereses de Datamars por delante de nuestros intereses personales. Asimismo, no permitimos en ningún momento que los intereses de Datamars o nuestros intereses personales influyan en la relación con un cliente o proveedor ni en nuestros tratos con ellos. Tan pronto como detectamos algún conflicto de intereses, lo comunicamos inmediatamente a nuestro gerente de línea o al responsable de Cumplimiento del grupo para así resolver la situación de manera justa y transparente.

### Familias y parientes

Podremos contratar a miembros de la familia inmediata y socios en calidad de empleados o asesores solamente cuando el nombramiento se base en calificaciones, rendimiento, habilidades y experiencia, siempre que no exista una relación de superioridad o subordinación directa o indirecta.

Estos principios de empleo justo también se aplican a todos los aspectos de este como, por ejemplo, la compensación, los ascensos y las transferencias, así como en el caso de que la relación se desarrolle después de que el correspondiente empleado se haya incorporado a la empresa.

### Integración del rendimiento financiero y social

Integramos el rendimiento financiero y social para el beneficio mutuo de nuestros clientes y de nuestra organización. Constantemente buscamos formas más eficientes de hacer negocios con el medioambiente y la responsabilidad social en mente.

Eso incluye supervisar, gestionar y reducir cualquier impacto negativo que podamos tener sobre el medioambiente y sobre los derechos humanos. Esto significa gestionar los riesgos sociales y medioambientales a los que están expuestos nuestros propios activos.

### **Actividades y compromisos externos**

No deberemos llevar a cabo ninguna actividad fuera de Datamars si esta interfiere con las responsabilidades que hemos contraído con Datamars o si esta crea algún riesgo para Datamars, para su reputación o si interfiere con sus intereses de cualquier otra forma.

En caso de duda sobre la permisibilidad de una actividad determinada, habrá que consultar al responsable de Cumplimiento del grupo.

## **Todos nos ocupamos de la información**

### **Presentación de informes e intercambio de información**

Cuando compartimos o informamos de algo, especialmente si hablamos de información financiera, nos aseguramos de que esta sea precisa, de que esté actualizada y de que su comprensión sea tan fácil como sea posible (y en conformidad con los requisitos legales o regulatorios, así como con las prácticas recomendadas).

Mantenemos un marco de control interno que se ha diseñado para respaldar la preparación y representación justa de los estados financieros consolidados de acuerdo con los principios de contabilidad del grupo y para asegurar que estos no contengan errores materiales.

### **Información confidencial**

La información confidencial consiste en cualquier información que no sea información pública (o que no lo sea todavía). Incluye secretos comerciales, planes comerciales, de marketing y de servicios, opiniones de los consumidores, ideas de ingeniería y producción, recetas de los productos, diseños, planes, bases de datos, registros, información salarial y cualquier información financiera o de otro tipo que no haya sido publicada.

Nuestro éxito depende del uso de la información confidencial y de su no divulgación a terceras partes.

Valoramos y protegemos nuestra información confidencial y respetamos la de los demás.

Nunca compartimos los detalles de nuestros clientes o proveedores ni los datos personales de nuestros empleados con nadie, a menos que tengamos su permiso explícito para hacerlo.

### **Confidencialidad de terceros**

Respetamos el hecho de que las terceras partes tienen el mismo interés en proteger su información confidencial que nosotros.

En caso de que una tercera parte como, por ejemplo, los socios de empresas conjuntas, los proveedores o los clientes compartan información confidencial con Datamars tratamos dicha información con el mismo cuidado que si fuera la nuestra propia.

Igualmente, protegemos la información confidencial que hemos obtenido en nuestro anterior empleo.

## Todos nos comprometemos a crear la cultura adecuada

### Aceptación de la diversidad y de la igualdad

Somos conscientes de que la solidez de nuestro negocio es la misma que la de nuestra gente. Por eso, nos esforzamos en crear un entorno de trabajo en el que el talento pueda prosperar y alcanzar su máximo potencial. Asimismo, nos esforzamos en crear una cultura en la que todo el mundo se sienta bienvenido, respetado y una parte valiosa de nuestro equipo, independientemente de su raza o etnia, género, nacionalidad, edad, capacidad, orientación sexual o religión.

Creemos que las personas de diferentes orígenes, con diferentes pensamientos y opiniones, hacen que nuestro negocio y equipo sean más sólidos. Nos aportan nuevas ideas, enfoques y experiencias valiosas, además de respaldar nuestra mejora constante.

No toleramos ningún tipo de discriminación, intimidación o acoso. Asimismo, animamos a hablar sin reservas y a denunciar cualquiera de los anteriores usando los canales definidos para tal efecto sin miedo a sufrir ninguna represalia.

### Protección de nuestros activos

Nunca participamos en ninguna conducta fraudulenta o deshonesta que involucre a la propiedad, los activos o los informes financieros y la contabilidad de Datamars o de cualquier tercero. Esto no solo podría conllevar sanciones disciplinarias, sino que también podría resultar en cargos penales.

Protegemos y hacemos un uso adecuado y eficiente de la propiedad de Datamars. Todos queremos proteger la propiedad de Datamars ante una potencial pérdida, daño, uso indebido, robo, fraude, malversación y destrucción. Estas obligaciones son de aplicación tanto a los activos tangibles como a los intangibles, incluidas las marcas registradas y las patentes, la propiedad intelectual en general, el conocimiento, la información confidencial o patentada y los sistemas de información.

En la medida en que lo permita la legislación vigente, Datamars se reserva el derecho a supervisar e inspeccionar la forma en que los empleados hacen uso de sus activos (incluida la inspección de todos los correos electrónicos, datos y archivos guardados en los terminales de red de la empresa).

Conservamos los datos a fin de cumplir con las obligaciones reglamentarias en materia de retención y conservación legal.

No utilizaremos dichos activos para negocios ajenos a Datamars ni para nuestro propio beneficio personal.

### Seguridad

Nunca haremos nada que pueda poner a las personas en peligro u ocasionarles cualquier daño, independientemente de si son colegas, compañeros, socios, competidores, visitantes o cualquier otra persona.

Hacemos que nuestro lugar de trabajo sea seguro mediante el respeto a las reglas de salud y seguridad, así como cuidándonos los unos a los otros. Al hacer esto, nos aseguramos de reunir las condiciones de trabajo seguras y saludables que respetan nuestra dignidad y nos permiten volver a casa sanos y salvos al final de cada día.

## Todos defendemos nuestro código

Cumplimos este código en todo momento y sin excepciones, desde nuestra Junta Directiva hasta la totalidad de nuestros empleados.

Si en algún momento tenemos inquietudes o consultas, pedimos ayuda a nuestro gerente de línea o a un miembro del equipo de gerencia del grupo. También podemos contactar al responsable de Cumplimiento del grupo escribiendo a [GroupComplianceOfficer@datamars.com](mailto:GroupComplianceOfficer@datamars.com).

### Infracciones del código

Datamars no aceptará ninguna justificación ni excusa para romper este código, independientemente del motivo, ya sea por fines lucrativos, por conveniencia, por una ventaja competitiva o porque un socio comercial u otra persona así lo haya solicitado.

### Procedimientos disciplinarios

Cualquiera que infrinja las reglas (ya sea nuestro código, las políticas de Datamars o las leyes, normas y reglamentos externos) se enfrentará a graves consecuencias, desde reprimendas y advertencias hasta degradaciones o despidos.

Aquí se incluye no solo a la persona que haya infringido las reglas, sino también a su gerente de línea y a cualquier persona que tuviese conocimiento de ello y no lo hubiese denunciado.

Asimismo, cuando alguien infrinja la ley, no dudaremos en denunciarlo a las autoridades pertinentes.

### Denuncia de irregularidades

Si llega a nuestro conocimiento cualquier cosa que pudiese suponer una infracción de la ley, de un reglamento, de este código o de cualquier otra política de Datamars, informamos de inmediato de esa posible infracción a nuestro gerente de línea o al responsable de Cumplimiento del grupo.

También podemos denunciarlo de forma confidencial y anónima usando un sistema formal de denuncia basado en la web que se ubica en <https://datamars.integrityplatform.org>.

Datamars nunca castigará ni reprenderá a nadie que informe de buena fe de este tipo de infracciones o incumplimientos. Igualmente, Datamars espera que sus gerentes de línea escalen y denuncien cualquier infracción de las leyes, normas, reglamentos, políticas, estándares profesionales y principios del código.

Gracias por respetar este código y por ayudarnos a detectar cualquier situación crítica en el momento debido. Para obtener más información, consulta la política de denuncia de irregularidades de Datamars.