



**Datamars spôsob práce**

**DATAMARS**

**Náš kódex  
správania sa**

## Náš kódex správania je založený na našich hodnotách a zásadách.

## Tvorí základ, podľa ktorého všetci konáme, rozhodujeme sa a podnikáme.

Cieľom našej spoločnosti je dosiahnuť merateľný rozdiel. Našou víziou je byť svetovým lídrom vo využívaní sily údajov na merateľné zlepšenie produktivity a kvality života.

Prelomové značky a produkty skupiny Datamars dávajú našim zákazníkom do rúk výkonné údaje, aby mohli prijímať informovanejšie rozhodnutia, dosahovať správne výsledky a doceliť merateľný úspech – dnes aj v budúcnosti.

Náš úspech na tejto ceste nezávisí iba od správneho uplatňovania správnej stratégie, ale aj od zodpovednosti, odhodlania a integrity všetkých zamestnancov.

Práve táto kombinácia pomáha vytvárať vplyv Datamars.

Pojem „vplyv Datamarsu“ je synonymom silného súboru hodnôt a princípov, ktoré tvoria DNA spoločnosti.

### Naše princípy úspechu

Našich šesť princípov zachytáva kľúčové prvky, ktoré viedli náš doterajší úspech, ale aj tie, ktoré nám pomôžu dosiahnuť úspech do budúcnosti.

- **Byť nablízku a pohotovo reagovať na našich zákazníkov**
- **Dôverovať našim zamestnancom a podporovať ich**
- **Využívať silné stránky technológie a poskytovať úplné, „integrovateľné“ riešenia**
- **Budovať kvalitné produkty a dôveryhodné značky**
- **Umožniť vynikajúcu kvalitu výroby**
- **Zaviazať sa a prispievať k udržateľnej budúcnosti**

## Naše hodnoty

Naše hodnoty vyjadrujú spôsob, akým spolupracujeme a ako sa správame. Je to navádzací systém nášho správania, vďaka ktorému sa zodpovedáme jeden druhému.

**Sme zapálení pre vec** – pri riešení skutočných problémov zákazníkov prostredníctvom našich produktov a služieb, ako aj na pri tímovej spolupráci

**Snažíme sa byť skvelí** – v tom, čo vyrábame, ako aj v spôsobe našej práce, a to poskytovaním merateľných výsledkov a vytváraním hodnoty prostredníctvom inšpirácie a spoľahlivosti pomocou najinovatívnejších riešení

**Rešpektujte jeden druhého** – správame sa ku každému v našej organizácii aj mimo nej s úctou a budujeme vzťahy, ktoré vytvárajú dlhodobú hodnotu

**Usilujeme sa o výkon** – neustále pracujeme na posilňovaní našej výkonnosti a reputácie a na poskytovaní konzistentných výnosov pre našich akcionárov

**Posilňujeme jeden druhého** – vzájomne sa povzbudzujeme a poskytujeme prostredie, v ktorom môžeme prevziať zodpovednosť a iniciatívu a vydať zo seba maximum. A to vrátane prijatia chýb, aby sme sa z nich mohli poučiť a napredovať smerom k našej vízii a cieľom.

Tento Kódex správania sa vzťahuje na naše kontakty so zainteresovanými stranami, klientmi, protistranami, akcionármi, obchodnými partnermi – aj kontakty medzi sebou. Je tiež základom pre všetky naše zásady, smernice a postupy.

Predstavenstvo a vedenie skupiny plne podporujú tento kódex. Je vašou povinnosťou prečítať si celý tento kódex, snažiť sa ho plne pochopiť a uplatňovať ho každý deň a vždy.

Snažíme sa byť vo všetkých ohľadoch poprednou svetovou spoločnosťou, a aj keď je ťažké podrobne popísať všetky možné situácie, veríme v našu osobnú bezúhonnosť, dobrý úsudok i to, že budeme robiť len to, čo je vždy najlepšie pre našu spoločnosť a pre nás všetkých.

Ďakujeme, že nám pomáhate dosiahnuť merateľný rozdiel!



Klaus Ackerstaff  
Výkonný predseda predstavenstva



Daniele Della Libera  
Výkonný riaditeľ

## Všetci dodržiavame zákony, pravidlá a predpisy

### Hodnoty a správanie

Konáme čestne a nezávisle – od seba aj od nášho okolia očakávame etickosť a spoľahlivosť vo všetkom, čo robíme. Dodržiavame pravidlá a predpisy miesta, kde žijeme, pracujeme a podnikáme, ale aj všetky podnikové zásady, smernice a pokyny spoločnosti Datamars.

### Cezhraničné podnikanie

Ako globálna organizácia podliehame mnohým zákonom, pravidlám a predpisom – doma aj v zahraničí.

Ak predávame, nakupujeme, navštevujeme alebo rokujeme s klientmi z krajín mimo našej domovskej krajiny, je našou úlohou pochopiť, aké pravidlá, zákony alebo zásady platia – pracujeme vždy v súlade so zákonmi o regulácii obchodu, ktoré ukladajú licenčné požiadavky a ďalšie obmedzenia.

### Antitrustové zákony a zákony o hospodárskej súťaži

Spoločnosť Datamars je pripravená úspešne konkurovať a zároveň rešpektovať zákony, pravidlá a predpisy v súčasnom obchodnom prostredí.

Darí sa nám vďaka čestnému a férovému prekonávaniu výkonov konkurencie, nie uchýlením sa k nespravodlivej alebo nekalej taktike.

Konáme v dobrej viere voči všetkým, s ktorými obchodujeme: našim klientom, obchodným partnerom, konkurencii, dodávateľom, verejnosti a voči sebe navzájom.

V tejto súvislosti stanovujeme obchodné politiky a ceny nezávisle a nikdy ich nebudeme formálne ani neformálne odsúhlasovať s konkurenciou alebo inými stranami, ktoré s nimi nie sú spojené, či už priamo alebo nepriamo.

### Integrita nášho vlastného podnikania

Máme nulovú toleranciu voči korupcii alebo akémukoľvek druhu úplatkov, vrátane takzvaných uľahčujúcich platieb, vzhľadom na to, že to môže mať za následok nielen disciplinárne sankcie, ale aj trestné stíhanie.

V našom podnikaní neponúkame ani neprijímame nevhodné dary ani platby, priamo ani prostredníctvom sprostredkovateľov.

Zdržiavame sa akejkolvek činnosti alebo správania, ktoré by mohli viesť k dojmu alebo podozreniu na takéto správanie alebo k pokusu o ne.

Každý z nás je zodpovedný za prečítanie a dodržiavanie tohto kódexu ako aj všetkých doplnkových zásad a pokynov spoločnosti Datamars.

Zamestnanci konajúci v mene spoločnosti Datamars, ktorí spolupracujú s tretími stranami, by tiež mali zabezpečiť, aby si tieto tretie strany boli vedomé svojich povinností podľa tohto kódexu.

Naším klientom alebo dodávateľom nebudeme pomáhať pri konaní mimo limitov stanovených zákonmi (daňového, obchodného a iného druhu).

## Všetci sa správame zodpovedne a eticky

### Naše vzťahy so zákazníkmi

Konáme eticky a transparentne. O našich klientov sa staráme z dlhodobého hľadiska – získaním ich dôvery si získavame ich lojalitu.

Snažíme sa predvídať, čo budú naši klienti potrebovať, skôr ako sa na to spýtajú. Mimoriadne sa snažíme, aby sme im mohli dopriať výnimočný tovar, služby a skúsenosti, ktoré s nami majú. A správame sa k nim spravodlivo a s rovnakou mierou zdvorilosti a rešpektu, bez ohľadu na veľkosť ich podnikania.

### Konflikt záujmov

Konflikt záujmov nastáva, keď osobné záujmy zamestnanca alebo záujmy tretej strany konkurujú záujmom Datamarsu.

Záujmy našich klientov stavíme pred naše vlastné záujmy a záujmy spoločnosti Datamars pred naše osobné záujmy. A nikdy nedovolíme, aby záujmy Datamarsu alebo naše osobné záujmy ovplyvňovali vzťah ku klientovi alebo predajcovi alebo naše rokovania s nimi. Hneď ako zistíte akýkoľvek konflikt záujmov, okamžite ich oznámte priamo nadriadenému manažérovi alebo vedúcemu skupiny zodpovednému za dodržiavanie súladu (angl. Group Compliance Officer), aby sme situáciu spravodlivo a transparentne vyriešili.

### Rodina a príbuzní

Najbližších rodinných príslušníkov a partnerov môžeme najať v kapacite zamestnancov alebo konzultantov, iba ak je ich prijatie založené na kvalifikácii, výkone, zručnostiach a skúsenostiach a za predpokladu, že neexistuje priamy alebo nepriamy vzťah nadriadenosti a podriadenosti.

Tieto zásady spravodlivého zamestnávania sa rovnako uplatňujú na všetky aspekty zamestnania, napr. odmeny, povýšenia a preloženia, ako aj v prípade, že sa vzťah vyvinie po prijatí príslušného zamestnanca do spoločnosti.

### Integrácia finančnej a spoločenskej výkonnosti

Integrujeme finančné a spoločenské výsledky pre vzájomný prospech našich klientov a našej organizácie. Neustále hľadáme lepšie spôsoby podnikania, ktoré sú ekologické a spoločensky zodpovedné.

To zahŕňa monitorovanie, reguláciu a znižovanie negatívnych dopadov, ktoré by sme mohli mať na životné prostredie a ľudské práva. Znamená to, že riadime sociálne a environmentálne riziká, ktorým je vystavený náš vlastný majetok.

### Externé záväzky a aktivity

Nebudeme vykonávať žiadne činnosti mimo spoločnosti Datamars, ak budú zasahovať do našej zodpovednosti za Datamars, alebo ak budú vytvárať riziká pre povesť Datamarsu alebo ak budú v rozpore s inými záujmami Datamarsu.

Ak máte pochybnosti o prípustnosti činnosti, prekonzultujte to s vedúcim skupiny zodpovedným za dodržiavanie súladu (angl. Group Compliance Officer).

## Všetci sa staráme o informácie

### Podávanie správ a zdieľanie informácií

Keď zdieľame alebo hlásime čokoľvek, najmä finančné informácie, dávame veľký pozor, aby sme sa ubezpečili, že sú presné, aktuálne a čo najľahšie pochopiteľné (a v súlade s právnymi alebo regulačnými požiadavkami a osvedčenými postupmi).

Udržiavame rámec internej kontroly, ktorý je navrhnutý na podporu prípravy a verného zobrazenia konsolidovanej účtovnej uzávierky v súlade s účtovnými zásadami skupiny a ktorý neobsahuje významné nesprávnosti.

### Dôverné informácie

Dôverné informácie pozostávajú z akýchkoľvek informácií, ktoré nie sú alebo ešte nie sú verejnými informáciami. Zahŕňajú obchodné tajomstvá, obchodné, marketingové a servisné plány, informácie o spotrebiteľoch, technické a výrobné nápady, recepty výrobkov, návrhy, plány, databázy, záznamy, informácie o plate a akékoľvek nezverejnené finančné alebo iné údaje.

Náš úspech závisí od používania dôverných informácií a ich nezverejnenia tretím stranám.

Vážime si a chránime naše dôverné informácie a rešpektujeme dôverné informácie iných.

Nikdy s nikým nezdieľame údaje našich klientov alebo dodávateľov, ani osobné údaje našich zamestnancov, pokiaľ na to nemáme výslovné povolenie.

### Dôvernosť tretích strán

Rešpektujeme, že tretie strany majú podobný záujem na ochrane svojich dôverných informácií.

V prípade, že tretie strany, ako napríklad partneri v spoločnom podniku, dodávatelia alebo zákazníci, zdieľajú so spoločnosťou Datamars dôverné informácie, nakladáme s týmito informáciami rovnako opatrne, ako keby išlo o naše dôverné informácie.

V rovnakom duchu chránime dôverné informácie, ktoré sme získali počas predchádzajúceho zamestnania.

## Všetci sme odhodlaní vytvárať správnu kultúru

### Podporujeme rozmanitosť a rovnosť

Vieme, že naše podnikanie je len také silné ako naši ľudia. Tvrdo preto pracujeme na vytvorení pracovného prostredia, v ktorom môžu talenty prosperovať a využívať celý svoj potenciál. A pracujeme na vytvorení kultúry, kde sa každý cíti vítaný, rešpektovaný a že je cennou súčasťou nášho tímu – bez ohľadu na jeho rasu či etnickú príslušnosť, pohlavie, národnosť, vek, schopnosti, sexuálnu orientáciu alebo náboženstvo.

Veríme, že ľudia z rôznych prostredí, s rôznymi myšlienkami a názormi, z nás robia silnejšie podnikanie a silnejší tím. Prinášajú nám cenné nové nápady, prístupy a skúsenosti a podporujú naše neustále zlepšovanie.

Netolerujeme žiadny druh diskriminácie, šikany alebo obťažovania a navzájom sa povzbudzujeme, aby sme o takomto správaní nemlčali a hlásili ho prehľadnými kanálmi bez obáv z represálií.

### Ochrana nášho majetku

Nikdy sa nezúčastňujeme podvodného alebo iného nečestného konania, ktoré sa týka majetku, aktív alebo finančného výkazníctva a účtovníctva spoločnosti Datamars alebo akejkoľvek tretej strany. Môže to mať za následok nielen disciplinárne sankcie, ale aj trestné stíhanie.

Majetok spoločnosti Datamars chránime a využívame ho iba patrične a efektívne. Všetci sa snažíme chrániť majetok Datamarsu pred stratou, poškodením, zneužitím, krádežou, podvodom, spreneverou a zničením. Tieto povinnosti sa vzťahujú na hmotný aj nehmotný majetok, vrátane ochranných značiek a patentov, duševného vlastníctva všeobecne, know-how, dôverných alebo chránených informácií a informačných systémov.

V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si Datamars vyhradzuje právo monitorovať a kontrolovať, ako zamestnanci využívajú aktíva spoločnosti (vrátane kontroly všetkých e-mailov, údajov a súborov uložených na sieťových termináloch spoločnosti).

Uchováваме údaje, aby sme splnili regulačné a zákonné povinnosti.

Takéto aktíva sa nesmú používať na podnikanie mimo spoločnosti Datamars alebo pre vlastné obohatenie.

### Bezpečnosť

Nikdy nerobíme nič, čo by mohlo ľudí ohroziť alebo im nejakou ublížiť – či už sú to kolegovia, klienti, partneri, konkurenti, návštevníci alebo ktokoľvek iný.

Naše pracovisko udržujeme bezpečné dodržiavaním pravidiel ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a vzájomnou starostlivosťou. Týmto spôsobom sa zabezpečí, že máme bezpečné a zdravé pracovné podmienky, ktoré rešpektujú našu dôstojnosť a umožňujú nám, aby sme sa na konci každého dňa vrátili domov zdraví a bez problémov.

## Všetci dodržiavame náš kódex

Od členov predstavenstva po všetkých našich zamestnancov – všetci vždy dodržiavame tento kódex. Bez výnimiek.

Ak máte v ktorejkoľvek fáze problémy alebo dotazy, vyhľadajte pomoc vášho priamo nadriadeného manažéra alebo člena riadiaceho tímu skupiny. Alebo sa obráťte na vedúceho skupiny zodpovedného za dodržiavanie súladu na adrese [GroupComplianceOfficer@datamars.com](mailto:GroupComplianceOfficer@datamars.com).

### Porušenie kódexu

Datamars neakceptuje žiadne odôvodnenie alebo ospravedlnenie porušenia tohto kódexu, nech už je príčina akákoľvek – či už ide o zisk, pohodlie, konkurenčnú výhodu alebo z dôvodu, že o to požiadal obchodný partner alebo niekto iný.

### Disciplinárne konanie

Každý, kto poruší pravidlá (či už je to náš kódex, zásady Datamarsu alebo externé zákony, pravidlá a predpisy), bude niesť vážne následky – od napomenutia a varovaní až po preloženie na nižšiu pozíciu alebo prepustenie.

Týka sa to nielen osoby, ktorá porušila pravidlá, ale aj jej priamo nadriadeného manažéra a kohokoľvek, kto o tom vedel, ale nenahlásil to.

A v prípadoch, kde niekto porušil zákon, nebudeme váhať oznámiť to príslušným orgánom.

### Oznamovanie nekalých praktík

Ak sa dozviete o čomkoľvek, o čom sa domnievate, že by mohlo porušovať zákon, predpis, tento kódex alebo iné zásady spoločnosti Datamars, okamžite oznámte všetky potenciálne porušenia vášmu priamemu nadriadenému alebo vedúcemu skupiny zodpovednému za dodržiavanie súladu (angl. Group Compliance Officer).

Môžete ich tiež nahlásiť, dôverne a anonymne, pomocou formálneho webového systému podávania správ na adrese <https://datamars.integrityplatform.org>.

Datamars nikdy nebude trestať ani napomínať kohokoľvek, kto nahlási tieto druhy rozporov alebo porušení v dobrej viere. A Datamars očakáva, že priami nadriadení manažéri budú vec eskalovať a hlásiť akékoľvek porušenia zákonov, pravidiel, nariadení, zásad, profesionálnych štandardov a princípov kódexu.

Ďakujeme, že dodržiavate tento kódex a že nám pomáhate včas odhaliť každú kritickú situáciu. Ďalšie informácie nájdete v Zásadách oznamovania nekalých praktík spoločnosti Datamars.