



O jeito Datamars

**Nosso
código de
conduta**

DATAMARS

Nosso código de conduta se pauta em nossos valores e princípios.

Ele orienta o rumo de nossos negócios e serve da base para todos nossos atos e decisões.

O objetivo de nossa empresa é fazer uma diferença mensurável. Visamos à liderança mundial no aproveitamento de dados para melhorarmos sensivelmente a produtividade e a qualidade de vida.

As marcas e produtos da Datamars mudam a vida das pessoas e colocam o poder dos dados nas mãos dos clientes. Munidos dessas informações, eles tomam decisões mais bem fundamentadas, obtendo os resultados corretos e logrando êxitos mensuráveis, tanto hoje quanto no futuro.

Para obter sucesso nesta empreitada, dependemos não apenas de uma estratégia acertada, mas também da confiança, da dedicação e da integridade de todos os funcionários.

É essa combinação de fatores que contribui para a Datamars fazer a diferença.

Essa diferença é sinônimo da solidez dos valores e princípios que compõem o DNA da empresa.

Nossos princípios para o sucesso

Nossos seis princípios representam os principais fatores que delinearam nosso sucesso ao longo de toda a nossa história, sendo de grande valia para perpetuá-la.

- **Proximidade e pronto atendimento aos clientes**
- **Fé em nossa equipe e ajuda aos seus integrantes**
- **Aproveitamento das principais vantagens da tecnologia para fornecer soluções completas e integráveis**
- **Produtos de qualidade e marcas confiáveis**
- **Propiciação de excelência no fabrico**
- **Comprometimento e colaboração com o futuro sustentável**

Nossos valores

Nossos valores expressam como trabalhamos e agimos como grupo. Eles são a baliza de nosso comportamento e da responsabilidade que temos perante uns aos outros.

Paixão – para resolvermos problemas reais dos clientes, com nossos produtos e serviços, e para trabalharmos juntos como uma equipe

Foco na excelência – tanto na de nossos produtos quanto na de nosso jeito de trabalhar, entregando resultados mensuráveis e criando valor com inspiração e a confiabilidade das soluções mais inovadoras

Respeito recíproco – tratar colegas e o público externo com respeito, construindo relacionamentos que geram retorno por longos períodos

Esforço por desempenho – sempre se esforçar para fortalecer nosso desempenho e nossa reputação, gerando ganhos para o público interessado

Fortalecimento pessoal – estimular uns aos outros e proporcionar um ambiente onde se pode assumir responsabilidades, tomar a iniciativa e dar o melhor de si, aceitando os erros para aprendermos e progredirmos rumo à nossa visão e nossos objetivos.

Este Código de Conduta cobre nossas negociações com a comunidade, interessados, clientes, concorrentes, acionistas e parceiros de negócios, bem como aquelas feitas internamente, entre nós mesmos. Ele também serve de base para todas as nossas políticas, diretrizes e procedimentos.

Ele tem aval irrestrito do Conselho Administrativo e da Administração do Grupo. Todos temos o dever de lê-lo por inteiro, nos esforçando para compreendê-lo por completo e aplicá-lo sempre, todos os dias.

Aspiramos à liderança mundial em todos os aspectos. Embora seja difícil detalhar todas as situações possíveis, fiamos em nossa integridade pessoal e em nosso bom senso para sempre fazermos o melhor para a nossa empresa e para cada um de nós.

Obrigado por fazer essa mensurável diferença!



Klaus Ackerstaff
Presidente Executivo do Conselho
Administrativo



Daniele Della Libera
Diretora Presidente

Todos nos sujeitamos a leis, normas e regulamentos

Valores e Comportamento

Agimos com integridade e independência, policiando a nós mesmos e a nossos colegas para demonstrarmos ética e confiabilidade em tudo o que fazemos, obedecendo às normas e regulamentos de onde vivemos, trabalhamos e fazemos negócios - inclusive às nossas próprias políticas, diretrizes e procedimentos da Datamars.

Negócios transfronteiriços

Como empresa global, nos submetemos a inúmeras leis, normas e regulamentos, tanto em nosso próprio país quanto no exterior.

Ao visitar clientes de outros países ou fazer transações ou negociações com eles, devemos sempre saber quais são as normas, leis e políticas aplicáveis. É fundamental sempre nos atermos às leis de controle comercial que impõem, entre outras restrições, exigências para nossas atividades serem liberadas.

Leis de Direito Concorrencial

A Datamars tem plenas condições de lograr sucesso em meio à livre concorrência, respeitando às leis, normas e regulamentos do mercado atual.

Superamos nossos concorrentes de forma limpa e honesta, sem recorrer a expedientes injustos ou desonestos.

Agimos de boa-fé com todas as pessoas com quem lidamos: clientes, parceiros comerciais, concorrentes, fornecedores, comunidade externa e todos os nossos colegas.

Portanto, sempre definimos nossos preços e políticas comerciais com autonomia. Nunca o fazemos em associação com concorrentes ou outras entidades não relacionadas, seja de maneira formal, informal, direta ou indireta.

Integridade de nossa empresa

Em nenhuma circunstância admitimos corrupção, nem qualquer tipo de suborno – inclusive as chamadas facilitações. Estes atos são punidos com sanções disciplinares e criminais.

Durante nossas atividades, não oferecemos e nem aceitamos, diretamente ou por meio de intermediários, nenhum tipo de presente ou pagamento indevido.

Abstemo-nos de todo ato ou comportamento que possa levantar suspeitas ou se assemelhar a tal conduta, seja em modalidade concluída ou meramente tentada.

Todos nós temos a responsabilidade de ler este código e cumprir com suas disposições, bem como com as de todas as outras políticas e diretrizes suplementares da Datamars.

Funcionários que contratarem terceiros em nome da Datamars também devem cientificá-los das obrigações estipuladas neste código.

Não ajudaremos clientes ou fornecedores a operarem fora dos limites impostos pelo Direito (seja este tributário, comercial ou de qualquer outra vênua).

Todos nos comportamos com responsabilidade e ética

Nosso relacionamento com os clientes

Agimos com ética e transparência. Cuidamos dos nossos clientes pensando a longo prazo, pois nossa meta é conquistar a fidelidade e a confiança deles.

Procuramos antever as necessidades deles, antes mesmo de solicitarem. Esforçamo-nos ao máximo para proporcionar-lhes bens, produtos e experiências excepcionais. Nós os tratamos de forma justa, apresentando a mesma cortesia e respeito perante os maiores e os menores deles.

Conflitos de interesse

Há conflito de interesse quando as pretensões pessoais de funcionário ou de terceiro conflitam com os interesses da Datamars.

Nós colocamos os melhores interesses do cliente acima dos nossos próprios, e os da Datamars acima de nossas pretensões pessoais. Jamais deixamos nossos interesses pessoais ou os da Datamars afetarem nosso relacionamento ou nossos negócios com um cliente ou fornecedor. Ao identificar conflitos de interesse, notificamos imediatamente o gerente da linha ou o Diretor de Conformidade do Grupo para resolvermos a situação de forma justa e transparente.

Família e parentes

Só é permitido contratar parentes e cônjuges como funcionários e consultores se a nomeação for baseada nas qualificações, no desempenho, no talento e na experiência da pessoa contratada, sendo proibidas relações de subordinação direta ou indireta com a pessoa próxima.

Esses princípios de contratação justa se aplicam a todos os aspectos da vida profissional, como remuneração, promoções e transferências. Eles também regulam relacionamentos formados após o ingresso da pessoa na empresa.

Integração de desempenho financeiro e social

Integramos os desempenhos financeiro e social para beneficiar nossos clientes e também a nossa própria empresa. Estamos sempre em busca de maneiras mais eficazes de efetuar nossas atividades com responsabilidade ambiental e social.

Isso inclui monitorar, gerenciar e reduzir todo tipo de efeito negativo que possamos ter sobre o meio ambiente e sobre os direitos humanos. Ou seja, nos comprometemos a administrar os riscos sociais e ambientais aos quais nossos próprios ativos estão expostos.

Atividades e compromissos externos

Fora da Datamars, não devemos realizar nenhuma atividade que interfira em nossas responsabilidades perante a empresa, gere risco para a sua reputação ou conflite de qualquer outra maneira com os seus interesses.

Para se certificar se determinada atividade é admissível ou não, recorra ao Diretor de Conformidade do Grupo.

Todos cuidamos das informações

Compartilhamento de informações e relatórios

Ao compartilhar informações ou comunicar algo, sobretudo quando se diz respeito a informações financeiras, prestamos bastante atenção para elas serem verdadeiras, atuais e o mais fáceis de entender possível. As informações e comunicados também devem estar em linha com todas as práticas recomendadas e todas as exigências legais e regulamentares.

Temos uma estrutura de controle interno que auxilia a preparar e representar legal e corretamente as demonstrações financeiras, atendo-se aos princípios de contabilidade do grupo e sem distorções significativas.

Informações confidenciais

São informações confidenciais todas aquelas que não forem públicas ou ainda não se tornaram. São segredos comerciais, opiniões dos clientes, ideias de engenharia e fabricação, receitas de produtos, projetos, planos, bancos de dados, registros e informações salariais, bem como planos de negócios, marketing e serviços, além de todo dado financeiro ou de outra natureza que não tenha sido publicado.

Nosso sucesso comercial depende da forma como utilizamos as informações confidenciais e do fato delas não serem divulgadas a terceiros.

Valorizamos e protegemos nossas informações confidenciais, e também respeitamos as informações confidenciais de terceiros.

Nunca compartilhamos dados de clientes, fornecedores ou funcionários, a menos que eles tenham nos dado autorização expressa para tanto.

Confidencialidade de terceiros

Entendemos que terceiros têm interesse semelhante ao nosso para proteger suas próprias informações confidenciais.

Quando entidades externas como parceiros consorciais, fornecedores e clientes compartilham informações confidenciais com a Datamars, elas são tratadas com o mesmo cuidado que investimos em nossos próprios dados confidenciais.

Da mesma forma, cada um de nós protege as informações confidenciais obtidas em empregos anteriores.

Cultura saudável: um compromisso de todos

Recebendo a diversidade e a igualdade de braços abertos

O potencial de nossa empresa é determinado pelo potencial de nossa equipe. Portanto, nos esforçamos muito para o ambiente do local trabalho permitir a integral realização do talento individual. Temos afincado para nossa cultura fazer todos se sentirem bem acolhidos, respeitados e importantes para a equipe, independente de raça, etnia, gênero, credo, nacionalidade, idade, orientação sexual ou capacidade física.

Temos a convicção de que a diversidade humana, com pessoas de opiniões e pontos de vista diferentes, fortalece a nossa equipe e a empresa como um todo. Elas trazem ideias, posturas e experiências novas e valiosas consigo, contribuindo para o contínuo aprimoramento da organização.

Não toleramos nenhum tipo de discriminação, intimidação ou assédio. Estimulamos uns aos outros para denunciarmos as ocorrências, sem medo de represálias e utilizando canais claros disponíveis para tanto.

Proteção de nosso patrimônio

Nunca nos envolvemos em conduta fraudulenta ou desonesta relacionada ao patrimônio, às declarações financeiras ou à contabilidade da Datamars ou de qualquer outro indivíduo ou entidade. Tal ato é punível com sanções disciplinares e imputações de ordem criminal.

Nós protegemos o patrimônio da Datamars e o utilizamos somente com probidade e eficiência. Todos nós procuramos proteger o patrimônio da Datamars contra perda, dano, uso indevido, roubo, fraude, apropriação indébita e destruição. Essas obrigações abrangem bens tangíveis e intangíveis, inclusive marcas, patentes, conhecimentos técnicos, sistemas de informação, informações confidenciais, informações proprietárias e propriedade intelectual em geral.

Na medida permitida pelas leis aplicáveis, a Datamars se reserva o direito de monitorar e inspecionar como seus bens são usados pelos funcionários. Isso inclui a inspeção de todos os e-mails, dados e arquivos presentes nos terminais da rede da Empresa.

Retemos dados para atender a obrigações legais e regulamentares correspondentes.

Não usaremos esses bens para negócios não relacionados à Datamars, nem para benefício pessoal.

Segurança

Nunca fazemos nada que possa colocar outras pessoas em risco ou de qualquer forma lesá-las, sejam essas pessoas colegas, clientes, parceiros, concorrentes, visitantes ou quaisquer outros indivíduos.

Visando à preservação da segurança no local de trabalho, seguimos as regras de saúde e segurança e cuidamos uns dos outros. Dessa forma, garantimos a segurança e a salubridade das condições de trabalho, com respeito à nossa dignidade e permitindo que todos nós voltemos sãos e salvos para casa ao final de cada dia.

Todos defendemos nosso Código

Desde o Conselho Administrativo até a totalidade de nossos funcionários. Sempre obedecemos às disposições deste Código, em todas as situações.

Em caso de dúvidas ou problemas, recorreremos ao gerente de nossa linha ou a um integrante da equipe administrativa do Grupo. Também podemos consultar o Diretor de Conformidade do Grupo, pelo e-mail GroupComplianceOfficer@datamars.com.

Violações ao Código

Por nenhum motivo – seja lucro, praticidade, vantagem competitiva ou solicitação de parceiro ou qualquer outra pessoa – a Datamars aceita justificativas ou pretextos para desobediência às disposições deste código.

Processos disciplinares

A violação às regras, desde as estabelecidas por leis, normas e regulamentos jurídicos externos até aquelas constantes neste Código e nas políticas internas da Datamars, sujeita o infrator a consequências sérias. Estas incluem, por exemplo, advertências verbais, rebaixamento de cargo e até mesmo a demissão.

Também se sujeitam às penalidades o gerente da linha e qualquer outra pessoa que, ciente do fato, não o denunciar.

Em caso de desobediência à lei, não hesitaremos em denunciar a pessoa às autoridades competentes.

Denúncia

Se vier a nosso conhecimento qualquer coisa que, a nosso ver, possa estar em contraposição a lei, a regulamento, a este Código ou a qualquer outra política da Datamars, comunicaremos imediatamente o fato ao nosso gerente de linha ou ao Diretor de Conformidade do Grupo.

Cada um de nós também tem o direito de fazer uma denúncia confidencial e anônima na rede, em um sistema formal disponível em <https://datamars.integrityplatform.org>.

A Datamars jamais punirá ou repreenderá qualquer pessoa que relatar, de boa-fé, esse tipo de violação. A Datamars presume que seus gerentes de linha comunicarão, a instâncias superiores, todo tipo de violação a leis, normas, regulamentos, políticas, ética profissional e princípios deste Código.

Agradecemos por obedecer ao código e nos auxiliar a detectar, com pontualidade, as ocorrências graves. Para mais detalhes, consulte a política de denúncia da Datamars.