



**A la manière de Datamars**

**DATAMARS**

**Notre code  
de conduite**

## Notre code de conduite repose sur nos valeurs et nos principes.

## Il constitue la base sur laquelle, tous, nous agissons, prenons des décisions et menons nos activités.

Notre objectif en tant qu'entreprise est de faire une différence mesurable. Notre vision est d'être des leaders mondiaux dans l'exploitation de la puissance des données afin d'améliorer de manière mesurable la productivité et la qualité de vie.

Les marques et produits de Datamars, aptes à changer la vie, mettent entre les mains de nos clients des données puissantes afin qu'ils puissent prendre des décisions plus éclairées, obtenir les résultats souhaités et atteindre un succès mesurable aujourd'hui comme demain.

Pour atteindre cet objectif, il ne suffit pas de suivre la bonne stratégie de la manière adéquate ; la confiance, le dévouement et l'intégrité de tous les employés sont également nécessaires.

C'est cette combinaison qui contribue à façonner la différence Datamars.

La différence Datamars est synonyme de l'ensemble solide de valeurs et de principes qui constituent l'ADN de l'entreprise.

### Nos principes de réussite

Nos six principes reflètent les éléments clés qui ont guidé notre succès à ce jour et ceux qui nous aideront à réussir à l'avenir.

- **Rester proches et réactifs envers nos clients**
- **Avoir foi en nos collaborateurs et les soutenir**
- **Tirer parti des atouts essentiels de la technologie et fournir des solutions complètes et « intégrables »**
- **Construire des produits de qualité et des marques de confiance**
- **Favoriser une fabrication d'excellence**
- **S'engager et contribuer à un avenir durable**

## Nos valeurs

Nos valeurs expriment notre manière de travailler ensemble et de nous conduire. Elles guident notre comportement et définissent nos responsabilités mutuelles.

**Être passionnés** – par la résolution de véritables problèmes de clients grâce à nos produits et services, ainsi que par le travail d'équipe

**Viser l'excellence** – dans nos produits comme dans notre mode de travail, en fournissant des résultats mesurables et en créant de la valeur grâce à l'inspiration et à la fiabilité, avec les solutions les plus innovantes

**Se respecter mutuellement** – traiter chacun avec respect, qu'il soit interne ou externe à notre organisation, et établir des relations qui créent de la valeur sur le long terme

**S'engager pour la performance** – œuvrer en permanence pour renforcer nos performances et notre réputation et offrir des rendements constants à nos actionnaires

**Être autonomes** – s'encourager mutuellement et fournir un environnement nous permettant de prendre des responsabilités et des initiatives et de donner le meilleur de nous-mêmes, en tirant parti des erreurs pour apprendre et progresser vers notre vision et nos objectifs.

Ce Code de conduite couvre nos relations avec les parties prenantes, les clients, les contreparties, les actionnaires et les partenaires commerciaux, ainsi que les uns avec les autres. Il constitue également la base de toutes nos politiques, directives et procédures.

Ce Code bénéficie du plein soutien du conseil d'administration et de la direction du groupe. Il est de notre devoir de lire entièrement ce Code, de faire de notre mieux pour le comprendre pleinement et de l'appliquer chaque jour et avec constance.

Nous aspirons à être une entreprise de premier plan mondial à tous égards et, bien qu'il soit difficile de détailler toutes les situations possibles, nous avons foi en notre intégrité personnelle et en notre jugement pour agir au mieux à tout moment, pour notre entreprise et les uns pour les autres.

Merci de faire une différence mesurable !



Klaus Ackerstaff  
Président exécutif du conseil  
d'administration



Daniele Della Libera  
Directeur général

## Nous nous conformons tous aux lois, règles et réglementations

### Valeurs et comportements

Nous agissons avec intégrité et indépendance en nous imposant personnellement et mutuellement de faire preuve d'éthique et de fiabilité dans toutes nos activités, et en suivant les règles et réglementations des lieux où nous vivons, travaillons et faisons des affaires, ainsi que nos propres politiques, directives et procédures Datamars.

### Activités transfrontalières

En tant qu'organisation mondiale, nous sommes soumis à de nombreuses lois, règles et réglementations, tant dans notre pays d'origine qu'à l'étranger.

Si nous vendons ou achetons à des clients en dehors de notre pays d'origine, leur rendons visite ou traitons avec eux, il nous incombe de comprendre quelles règles, lois ou politiques s'appliquent, de manière à être toujours conformes aux lois sur le contrôle du commerce qui imposent des obligations en matière de licence et autres restrictions.

### Lois antitrust et relatives à la concurrence

Datamars est prête à affronter la concurrence avec succès tout en respectant les lois, règles et réglementations dans l'environnement commercial actuel.

Nous réussissons en surpassant nos concurrents de manière loyale et honnête, et non en recourant à des tactiques déloyales ou cachées.

Nous agissons de bonne foi envers tous ceux avec qui nous traitons : nos clients, nos partenaires commerciaux, nos concurrents, nos fournisseurs et le public, ainsi qu'entre nous.

Dans ce contexte, nous fixerons les politiques commerciales et les prix de manière indépendante et nous ne nous entendrons jamais en la matière, de manière formelle ou informelle, avec des concurrents ou d'autres parties non liées, que ce soit directement ou indirectement.

### Intégrité de notre propre entreprise

Nous exerçons une tolérance zéro envers toute forme de corruption, y compris les soi-disant paiements de facilitation, étant donné qu'ils n'impliquent pas seulement des sanctions disciplinaires, mais aussi des poursuites pénales.

Nous n'offrons ni n'acceptons, directement ou par des intermédiaires, aucun cadeau ou paiement inapproprié dans le cadre de nos activités.

Nous nous abstenons de toute activité ou comportement qui pourrait donner lieu à l'apparition ou à la suspicion d'une telle conduite ou d'une tentative d'adopter celle-ci.

Il est de notre responsabilité à tous de lire et de respecter ce code ainsi que toutes les politiques et directives supplémentaires de Datamars.

Les employés qui font appel à des tiers agissant au nom de Datamars doivent également s'assurer que ces tiers sont conscients de leurs obligations en vertu de ce code.

Nous n'aiderons pas nos clients ou fournisseurs à opérer en dehors des limites fixées par les lois (qu'elles soient de nature fiscale, commerciale ou de toute autre nature).

## Nous nous comportons tous de manière responsable et éthique

### Nos relations avec les clients

Nous agissons de manière éthique et transparente. Nous rendons service à nos clients sur le long terme et les fidélisons en gagnant leur confiance.

Nous nous efforçons d'anticiper les besoins de nos clients avant qu'ils ne nous demandent d'y répondre. Nous mettons tout en œuvre pour leur offrir des biens, des services et des expériences exceptionnels. Et nous les traitons équitablement, avec la même courtoisie et le même respect, quelle que soit leur taille.

### Conflits d'intérêts

Un conflit d'intérêts survient lorsque les intérêts personnels d'un employé ou les intérêts d'un tiers entrent en concurrence avec les intérêts de Datamars.

Nous faisons passer les meilleurs intérêts de nos clients avant les nôtres et les intérêts de Datamars avant nos intérêts personnels. Et nous ne laissons jamais les intérêts de Datamars ou nos intérêts personnels influencer la relation avec un client ou un fournisseur, ou nos interactions avec eux. Dès que nous détectons un conflit d'intérêts, nous le signalons immédiatement à notre supérieur hiérarchique ou au responsable de la conformité du groupe, afin de résoudre la situation de manière équitable et transparente.

### Familles et parents

Nous pouvons embaucher, en tant qu'employés ou consultants, des membres de notre famille immédiate et des conjoints uniquement si cette nomination est basée sur les qualifications, les performances, les compétences et l'expérience et à condition qu'il n'y ait pas de relation hiérarchique directe ou indirecte.

Ces principes d'emploi équitable s'appliquent également à tous les aspects de l'emploi, tels que la rémunération, les promotions et les mutations, ainsi que dans le cas où la relation se développe après que l'employé concerné a rejoint l'entreprise.

### Intégration des performances financières et sociétales

Nous intégrons les performances financières et sociétales pour le bénéfice mutuel de nos clients et de notre organisation. Nous recherchons constamment de meilleures façons de faire des affaires qui soient respectueuses de l'environnement et socialement responsables.

Cela comprend la surveillance, la gestion et la réduction de tout impact négatif que nous pourrions avoir sur l'environnement et sur les droits de l'homme. Cela implique la gestion des risques sociaux et environnementaux auxquels nos propres actifs sont exposés.

## Engagements et activités extérieures

Nous n'exercerons aucune activité extérieure à Datamars si elle interfère avec nos responsabilités envers Datamars, si elle suscite des risques pour la réputation de Datamars ou si elle entre en conflit de toute autre manière avec les intérêts de Datamars.

En cas de doute sur le caractère licite d'une activité, nous consultons le responsable de la conformité du groupe.

## Chacun d'entre nous traite les informations avec le plus grand soin

### Rapports et partage d'informations

Lorsque nous partageons ou signalons toute information, en particulier des informations financières, nous veillons à ce qu'elle soit exacte, à jour et aussi facile à comprendre que possible, ainsi que conforme à toutes les exigences légales ou réglementaires et aux meilleures pratiques.

Nous maintenons un cadre de contrôle interne conçu pour aider à la préparation et à la représentation fidèle d'états financiers consolidés conformes aux principes comptables du groupe et exempts d'anomalies significatives.

### Informations confidentielles

Les informations confidentielles sont toutes les informations qui ne sont pas ou pas encore des informations publiques. Elles comprennent les secrets commerciaux, les plans d'affaires, de marketing et de service, les informations sur les consommateurs, les idées d'ingénierie et de fabrication, les recettes de produits, les conceptions, les plans, les bases de données, les enregistrements, les informations sur les salaires et toutes les données financières ou autres non publiées.

Notre succès dépend de l'utilisation d'informations confidentielles et de leur non-divulgaration à des tiers.

Nous reconnaissons la valeur de nos informations confidentielles et les protégeons, et nous respectons les informations confidentielles des autres.

Nous ne partageons jamais les détails de nos clients ou fournisseurs avec qui que ce soit, ni les données personnelles de nos employés, sauf autorisation expresse de leur part.

### Confidentialité des tiers

Nous respectons le fait que les tiers ont un intérêt similaire à protéger leurs informations confidentielles.

Si des tiers, tels que des partenaires de coentreprises, des fournisseurs ou des clients, partagent avec Datamars des informations confidentielles, nous traitons ces informations avec le même soin que s'il s'agissait des nôtres.

Dans ce même esprit, nous protégeons les informations confidentielles que nous avons obtenues lors de notre emploi antérieur.

## Nous nous engageons tous à créer la culture appropriée

### Promouvoir la diversité et l'égalité

Nous savons que la force de notre entreprise reflète celle nos collaborateurs. Nous nous efforçons donc de créer un environnement de travail où les talents peuvent s'épanouir et accomplir tout leur potentiel. Et nous œuvrons pour créer une culture où chacun se sent bien accueilli, respecté et pleinement intégré à notre équipe, quels que soient son appartenance ethnique, son sexe, son origine nationale, son âge, ses capacités, son orientation sexuelle ou sa religion.

Nous sommes convaincus que des personnes d'horizons divers, aux pensées et aux opinions différentes, rendent notre entreprise et notre équipe plus fortes. Elles nous apportent de nouvelles idées, approches et expériences précieuses et nous aident à nous améliorer de manière continue.

Nous ne tolérons aucune forme de discrimination, d'intimidation ou de harcèlement et nous nous encourageons mutuellement à nous exprimer et à signaler de tels comportements à l'aide de canaux clairs, sans crainte de représailles.

### Protéger nos actifs

Nous ne nous engageons jamais dans une conduite frauduleuse ou malhonnête impliquant les biens, les actifs, les rapports financiers et la comptabilité de Datamars ou de tout tiers. Cela peut entraîner non seulement des sanctions disciplinaires, mais également des poursuites pénales.

Nous protégeons les biens de Datamars et n'en faisons qu'un usage approprié et efficace. Nous nous efforçons tous de protéger les biens de Datamars contre la perte, les dommages, l'utilisation abusive, le vol, la fraude, le détournement de fonds et la destruction. Ces obligations couvrent à la fois les actifs corporels et incorporels, y compris les marques et brevets, la propriété intellectuelle en général, le savoir-faire, les informations confidentielles ou exclusives et les systèmes d'information.

Dans la mesure où le droit applicable le permet, Datamars se réserve le droit de surveiller et d'inspecter la manière dont les employés utilisent ses actifs (y compris par l'inspection de tous les courriels, données et fichiers conservés sur les terminaux du réseau de l'entreprise).

Nous conservons les données afin de satisfaire aux obligations réglementaires et légales de conservation.

Nous n'utiliserons pas ces actifs pour des activités non liées à Datamars ou pour notre bénéfice personnel.

## Sécurité

Nous ne faisons jamais rien qui puisse mettre des personnes en danger ou leur nuire de quelque manière que ce soit, qu'il s'agisse de collègues, de clients, de partenaires, de concurrents, de visiteurs ou de toute autre personne.

Nous assurons la sécurité de notre lieu de travail en suivant les règles de santé et de sécurité et en veillant les uns sur les autres. Cela garantit des conditions de travail sûres et saines qui respectent notre dignité et nous permettent de rentrer chez nous sains et saufs à chaque fin de journée.

## Nous respectons tous notre Code

De notre conseil d'administration à tous nos employés, nous respectons constamment ce Code, sans aucune exception.

Si, à un moment donné, nous avons des préoccupations ou des questions, nous sollicitons l'aide de notre supérieur hiérarchique ou d'un membre de notre équipe de direction du groupe, ou nous nous adressons au responsable de la conformité du groupe à [GroupComplianceOfficer@datamars.com](mailto:GroupComplianceOfficer@datamars.com).

## Violation du code

Datamars n'acceptera aucune justification ou excuse pour toute infraction à ce code, quelle qu'en soit la raison, qu'il s'agisse de profit, de commodité, d'avantage concurrentiel ou parce qu'un partenaire commercial ou toute autre personne l'a demandé.

## Procédures disciplinaires

Quiconque enfreint les règles (qu'il s'agisse de notre Code, des politiques de Datamars ou de lois, règles et règlements extérieurs) s'expose à de graves conséquences, allant des réprimandes et des avertissements aux rétrogradations ou au licenciement.

Cela inclut non seulement la personne qui a enfreint les règles, mais aussi son supérieur hiérarchique et toute personne qui avait connaissance de l'infraction mais ne l'a pas signalée.

Et nous n'hésiterons pas à dénoncer quiconque a enfreint la loi aux autorités compétentes.

## Dénonciation

Si nous avons connaissance de quoi que ce soit qui, selon nous, pourrait violer une loi, un règlement, ce Code ou toute autre politique de Datamars, nous signalons immédiatement toute violation potentielle à notre supérieur hiérarchique ou au responsable de la conformité du groupe.

Nous pouvons également la signaler de manière confidentielle et anonyme par le biais d'un système de signalement officiel en ligne à l'adresse suivante :

<https://datamars.integrityplatform.org>.

Datamars ne punira ni ne réprimandera jamais quiconque signale de bonne foi ce type de manquements ou de violations. Et il incombe aux responsables hiérarchiques de Datamars de



signaler aux niveaux supérieurs appropriés toute violation des lois, règles, réglementations, politiques, normes professionnelles et principes du Code.

Merci de respecter le code et de nous aider à détecter toute situation critique en temps voulu. Pour plus de détails, veuillez consulter la politique de dénonciation de Datamars.